

ТОО «МЕД АЛАТАУ»

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Қысқаша және түсінікті нұсқа / Краткая и понятная версия

Құжат туралы / О документе

Интернет-сайтқа келушілерге арналған / Для посетителей официального сайта

Нұсқа / Версия: 2.0

Заңнама 2026 жылғы 6 тамыздағы жағдай бойынша ескерілді

Законодательство учтено по состоянию на 6 августа 2026 года

Тұрар Рысқұлов ауылы / село Турар Рыскулов
2026

ҚАЗАҚША НҰСҚА

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

«Мед Алатау» ЖШС (бұдан әрі – Орталық) пациенттердің және сайтқа кірушілердің жеке өміріне құрметпен қарайды. Дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, нақты мақсаттар үшін және қажетті көлемде ғана жиналып, өңделеді.

1. Қандай деректер жиналуы мүмкін?

- аты-жөні, ЖСН, туған күні және жеке тұлғаны сәйкестендіруге қажетті өзге мәліметтер;
- телефон нөмірі, электрондық пошта және кері байланысқа арналған басқа деректер;
- жазылу, өтініш, көрсетілген қызметтер және төлем туралы ақпарат;
- медициналық көмек көрсету үшін қажетті денсаулық жағдайы, шағымдар, диагноздар, зерттеулер мен тағайындаулар туралы мәліметтер;
- сайтты пайдалану кезінде автоматты түрде берілетін техникалық деректер: IP-мекенжай, құрылғы, браузер, кіру уақыты және қажетті cookie файлдары.

Сайттағы нысандар арқылы тек өтінішке жауап беру немесе қабылдауға жазу үшін қажетті деректер сұратылады. Егжей-тегжейлі медициналық құжаттарды қорғалмаған ашық арналар арқылы жібермеу ұсынылады.

2. Деректер не үшін пайдаланылады?

- пациентті сәйкестендіру, қабылдауға жазу және медициналық көмек көрсету;
- өтінішке жауап беру, қабылдауды растау немесе өзгерістер туралы хабарлау;
- медициналық құжаттаманы жүргізу және заңнамада көзделген ақпараттық жүйелермен жұмыс істеу;
- қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету, төлемдерді рәсімдеу және даулы мәселелерді қарау;
- сайттың тұрақты және қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету.

Жарнамалық хабарламалар жеке келісім болған кезде ғана жіберіледі. Мұндай келісімді кез келген уақытта кері қайтарып алуға болады.

3. Деректер кімге берілуі мүмкін?

Деректер медициналық көмек көрсетуге қатысатын қызметкерлерге және ұйымдарға, мемлекеттік медициналық ақпараттық жүйелерге, зертханаларға, сақтандыру немесе төлем ұйымдарына және Орталықтың уәкілетті мердігерлеріне тек қажетті көлемде берілуі мүмкін. Деректер заңда көзделген жағдайларда мемлекеттік органдарға да ұсынылады.

Орталық медициналық құпияны сақтайды. Пациенттің денсаулығы туралы мәліметтер оның келісімінсіз жарияланбайды, заңнамада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда. Деректер сатылмайды және бөтен жарнама берушілерге берілмейді.

4. Деректер қалай қорғалады және қанша уақыт сақталады?

Орталық деректерге қолжетімділікті шектейді, қызметкерлердің құпиялылық міндетін белгілейді және құқықтық, ұйымдастырушылық әрі техникалық қорғаныс шараларын қолданады. Электрондық деректер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан ақпараттық жүйелерде және дерекқорларда сақталады.

Деректер өңдеу мақсатына және заңнамада белгіленген медициналық, бухгалтерлік және өзге сақтау мерзімдеріне сәйкес сақталады. Міндетті сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін деректер жойылады немесе иесіздендіріледі.

5. Сіздің құқықтарыңыз

Сіз өз деректеріңіздің өңделуі туралы ақпарат сұратуға, оларға қол жеткізуге, қате немесе ескірген мәліметтерді түзетуді талап етуге, келісімді кері қайтарып алуға, сондай-ақ заңсыз өңделген деректерді бұғаттауды немесе жоюды сұрауға құқылысыз. Деректерді сақтау заң бойынша міндетті болған жағдайда, оларды дереу жою мүмкін болмауы мүмкін.

6. Сайт және cookie файлдары

Сайттың негізгі функциялары үшін қажетті cookie файлдары пайдаланылуы мүмкін. Қосымша талдамалық немесе маркетингтік құралдар қолданылған жағдайда, сайтта тиісті хабарлама және қажет болған кезде келісім алу тетігі көрсетіледі.

7. Байланыс ақпараты

Дербес деректер мәселелері бойынша:

«Мед Алатау» ЖШС, БСН 150940015991

Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, Түлкібас ауданы, Тұрар Рысқұлов ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 258Г ғимарат, 161300

Телефон: +7 705 282 55 67

Өтінішті Орталықтың ресми сайты арқылы немесе көрсетілген мекенжай бойынша беруге болады.

Саясат заңнама, сайттың жұмысы немесе деректерді өңдеу тәртібі өзгерген кезде жаңартылуы мүмкін. Өзекті нұсқасы Орталықтың ресми сайтында жарияланады.

РУССКАЯ ВЕРСИЯ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Мед Алатау» (далее — Центр) уважает частную жизнь пациентов и посетителей сайта. Персональные данные собираются и обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, только для определённых целей и в необходимом объёме.

1. Какие данные могут собираться?

- Ф.И.О., ИИН, дата рождения и другие сведения, необходимые для идентификации;
- номер телефона, электронная почта и другие контактные данные;
- информация о записи, обращениях, оказанных услугах и оплате;
- сведения о состоянии здоровья, жалобах, диагнозах, исследованиях и назначениях, необходимые для оказания медицинской помощи;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, время посещения и необходимые файлы cookie.

Через формы на сайте запрашиваются только данные, необходимые для ответа на обращение или записи на приём. Не рекомендуется отправлять подробные медицинские документы через незащищённые открытые каналы связи.

2. Для чего используются данные?

- для идентификации пациента, записи на приём и оказания медицинской помощи;
- для ответа на обращение, подтверждения записи и информирования об изменениях;
- для ведения медицинской документации и работы с предусмотренными законом информационными системами;
- для обеспечения качества и безопасности услуг, оформления оплаты и рассмотрения спорных вопросов;
- для стабильной и безопасной работы сайта.

Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия. Такое согласие можно отозвать в любое время.

3. Кому могут передаваться данные?

Данные могут передаваться в необходимом объёме работникам и организациям, участвующим в оказании медицинской помощи, государственным медицинским информационным системам, лабораториям, страховым или платёжным организациям, а также уполномоченным подрядчикам Центра. В предусмотренных законом случаях данные предоставляются государственным органам.

Центр соблюдает медицинскую тайну. Сведения о здоровье пациента не раскрываются без его согласия, кроме случаев, прямо установленных законодательством. Персональные данные не продаются и не передаются посторонним рекламодателям.

4. Как защищаются и сколько хранятся данные?

Центр ограничивает доступ к данным, устанавливает для работников обязанность соблюдать конфиденциальность и применяет правовые, организационные и технические меры защиты. Электронные данные хранятся в информационных системах и базах данных, расположенных на территории Республики Казахстан.

Срок хранения зависит от цели обработки и обязательных сроков хранения медицинских, бухгалтерских и иных документов. После окончания обязательного срока данные уничтожаются или обезличиваются.

5. Ваши права

Вы вправе запросить информацию об обработке своих данных, получить к ним доступ, потребовать исправления неточных или устаревших сведений, отозвать согласие, а также потребовать блокирования или удаления данных, обработанных незаконно. Если хранение данных обязательно по закону, удалить их немедленно может быть невозможно.

6. Сайт и файлы cookie

Для работы основных функций сайта могут использоваться необходимые файлы cookie. Если применяются дополнительные аналитические или маркетинговые инструменты, на сайте размещается соответствующее уведомление и, когда это требуется, механизм получения согласия.

7. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных:

ТОО «Мед Алатау», БИН 150940015991

Республика Казахстан, Туркестанская область, Тюлькубасский район, село Турар Рыскулов, ул. Т. Рыскулов, строение 258Г, 161300

Телефон: +7 705 282 55 67

Обращение можно направить через официальный сайт Центра или по указанному адресу.

Политика может обновляться при изменении законодательства, работы сайта или порядка обработки данных. Актуальная версия публикуется на официальном сайте Центра.

Нормативная основа / Нормативтік негіз: Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», правила защиты персональных данных и иные применимые нормативные правовые акты Республики Казахстан. / Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексі, дербес деректерді қорғау қағидалары және Қазақстан Республикасының өзге де қолданылатын нормативтік құқықтық актілері.